

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito www.grifodetergenza.it in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti è Deo Grifo srl, con sede in Siracusa, Via Carlo Forlanini, 3/E, e-mail deogrifosrl@gmail.com, telefono 0931 753499, P. Iva: 01831130891.

LUOGO DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede dell'Azienda e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento.

Il Titolare del trattamento conserva i dati di navigazione per il tempo occorrente a ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Allo stato attuale, i dati non vengono memorizzati.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati, volontariamente conferiti dall'utente, per tutta la durata di esecuzione dei servizi richiesti e li conserverà per i 12 mesi successivi ai fini del completamento delle attività amministrative, oltre che per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge.

FINALITA'

I dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche, non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Gli stessi vengono cancellati, immediatamente, dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

I dati forniti volontariamente dall'utente verranno trattati, esclusivamente, per rispondere all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ovvero per fornire, amministrare e gestire tutti i prodotti/servizi richiesti, provvedendo ove necessario alla relativa fatturazione, all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza, in conformità con la presente Policy e le specifiche Informativa fornite in fase di adesione ai singoli servizi.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DATI FORNITI DALL'UTENTE

Per la consultazione del sito non è richiesto alcun conferimento di dati personali da parte dell'utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario dei dati personali – anche tramite posta elettronica - agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva e necessaria acquisizione dell'indirizzo del mittente - nonché degli altri eventuali dati inseriti nella missiva – al fine di rispondere alle richieste.

L'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nei moduli ed il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Nessun dato viene comunicato o diffuso, se non per eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

Per rispondere alle e-mail inviate dall'utente, invece, lo si informa che i dati vengono trattati da personale degli uffici competenti, autorizzato del trattamento dei dati personali.

L'utente è libero di fornire i propri dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

UTILIZZO DEI COOKIES

I cookies vengono utilizzati sul sito Web per offrire agli utenti un servizio ed un'esperienza migliori.

Il sito utilizza cookies analitici, tecnici e di funzionalità per analizzare i modelli di traffico degli utenti che visitano il sito Web in modo da migliorarne la fruibilità, consentendo di riconoscere gli utenti che tornano a visitare il sito ed i loro dati, così da evitare che debbano essere inserite più volte le stesse informazioni.

I *cookies tecnici*, ad esempio, permettono agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il sito senza dover continuamente effettuare il login e per ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente (come il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedente di una sessione.

I *cookies analitici* servono per monitorare l'uso del sito da parte degli utenti per finalità di ottimizzazione del sito e per ottenere informazioni sull'uso del sito Web, delle e-mail e per avvisare di eventuali errori. Questi cookie permettono anche di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, se un'e-mail è stata aperta, quali parti del sito Web o delle e-mail vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro.

Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme ad informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro.

In tal caso questi cookie sono utilizzati per analizzare e migliorare le prestazioni e il design del sito delle e-mail e per calcolare gli errori che si verificano sul sito per migliorare il servizio e gestire eventuali reclami.

I *cookie di funzionalità* permettono di:

- ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante le visite precedenti, quali paese/lingua, interessi e presentazione del sito Web (layout, dimensione dei caratteri, colori e così via), cosicché l'utente non dovrà inserire nuovamente queste informazioni;
- ricordare le risposte alle domande poste dal nostro sito, per esempio sulla partecipazione a sondaggi sulla soddisfazione del cliente, in modo che non vengano ripresentate all'utente;
- determinare se un servizio è già stato proposto all'utente;
- fornire informazioni che consentono il funzionamento di servizi opzionali.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI DATI PERSONALI

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato può far valere i diritti di cui agli artt. 15-21 del Regolamento UE, ovvero: il diritto di accesso ai dati, di rettifica ed il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") dei stessi, il diritto di limitarne il trattamento, il diritto alla portabilità, il diritto di opposizione al trattamento.

Ultimo aggiornamento: Novembre 2018

La presente potrà subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa pagina web e di tenere in considerazione la versione più aggiornata dell'Informativa ivi riportata.